

GARANTÍA Y POLÍTICAS DE CAMBIO AÑO 2022

Por medio del presente comunicado, deseamos informar a usted las políticas de Cambio y garantía de Ortomédica Lifante S.A.

Cambio de producto por solicitud de la institución compradora:

1. Por talla o modelo: Antes de 11 días hábiles desde el despacho. Costo de transporte asumido por el cliente.
2. Por error de despacho: Antes de 5 días hábiles desde el despacho. Costo de transporte asumido por Lifante S.A.

En ambos casos, es obligatorio que el producto retorne con su envase original, sin uso y en perfectas condiciones.

Todo cambio solicitado por el cliente está sujeto a disponibilidad de stock.

Garantía por calidad del producto:

Lifante garantiza la calidad de todos los productos entregados por 13 meses (a excepción de las baterías), y asegura la reparación, cambio y/o reposición completa en caso de que esto lo amerite, fallas o desperfectos de origen, fatiga de material prematura, accesorios no funcionales o similares.

Garantía no cubre si el producto fue utilizado de manera inadecuada, que haya sufrido manipulación indebida, que haya sufrido deterioro o daño producidos por su mal manejo o por agentes externos de responsabilidad del usuario (agua, ácidos, otras sustancias)

Las baterías tienen una garantía de 6 meses y está asociada al correcto uso de la silla eléctrica con que fue utilizada.

Todo cambio por garantía de calidad está sujeto a una evaluación previa de nuestro departamento de Servicio Técnico.

Garantía de Baterías como accesorio individual:

Las baterías que sean expandidas de forma individual, sin instalación en nuestro servicio técnico, se entregan chequeadas y no tienen garantía, ya que Lifante S.A. no puede verificar el estado de la silla eléctrica ni su correcta instalación.

PARA TODA AYUDA TECNICA SE SUGIERE MAXIMIZAR LA DURACION Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON UNA MANTENCIÓN PREVENTIVA CADA 6 MESES.